



[DOGAN SHI-TA-TO? ロゴ]

# 「どがんしたと？」

## おもてなしの合言葉です。

困っている人がいたら、つい「どがんしたと？」と声をかけてしまう。それは、いつも相手のことを想う、佐賀県民のやさしさそのものです。ぜひ、そのやさしさを外国人旅行客にも届けてみませんか。佐賀県は、SAGA TRAVEL SUPPORT「DOGANSHITATO?」をはじめます。観光アプリや多言語コールセンターはもちろん、県のみながトラベルサポーターとして旅行客をおもてなし。難しい言葉なんていりません。いつもの言葉でいいんです。さあ、今日も声をかけていきましょう。「どがんしたと？」



### ポスターやバッジで会話のきっかけを！

#### トラベルサポーターのみなさんには、「DOGANSHITATO?」のポスターとバッジ、そしてこのマニュアルをお配りしています。

遠くからでも目立つようにデザインされたポスターは、ぜひ店先に貼ってください。トラベルサポーターがいる目印にもなるので、外国人旅行客もお店に立ち寄りやすくなります。ポスターを見ている旅行客がいたら、ポスターで紹介しきれなかったアプリやコールセンターの詳細を教えてあげたり、リーフレットを手渡したりして、どんどんコミュニケーションをとってみましょう。

クリップ式のバッジは、胸元にどうぞ。空欄スペースにお名前やお店のオススメ、得意な言語などを記入しておく、コミュニケーションのきっかけにもなります。



### トラベルアプリをどんどん紹介しよう！

アプリは佐賀の旅に役立つ観光情報が満載です。アプリを持っていない外国人のお客様がいたら、ぜひダウンロードを勧めてください。ポスターやリーフレットに記載されているQRコードでも、このマニュアルのQRコードからでも構いません。その他、アプリに載っていないオススメスポットやオススメメニューを紹介したりして、どんどん話しかけてください。もちろん、あなたのショップや商品をオススメしてもOKです！

<http://saga-travelsupport.com/lp>



### 困ったときはコールセンターにお電話を！

外国人のお客様とのコミュニケーションに困ったときは、ぜひコールセンターにお電話ください。「日本人専用ダイヤル」にて、外国人のお客様と替わっていただきながら直接ご案内します。また、外国人のお客様にご連絡したいときも、コールセンターが間に入って通訳対応します。



日本人専用ダイヤル

**0952-20-1602** **sagacall\_j1**  
●24時間365日 OPEN ●サービス料無料

\*佐賀の情報に限ります。  
\*電話は通話料、skypeは通話料がかかります。

佐賀県 外国人観光客向け 多言語コールセンター事務局 お問い合わせ先 一般社団法人 佐賀県観光連盟 TEL:0952-26-6754  
\*コールセンターサービスは外国人観光客向けのサービスです。\*その他、お問い合わせに関しては上記番号へご連絡下さい。