



「どがんしたと？」

おもてなしの合言葉です。

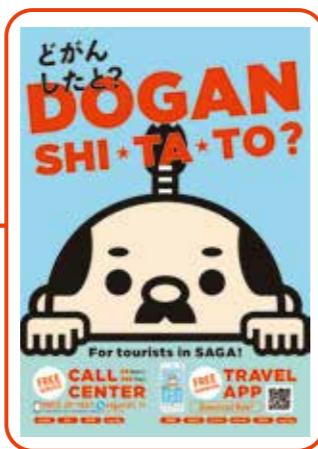
困っている人がいたら、つい「どがんしたと？」と声をかけてしまう。それは、いつも相手のことを想う、佐賀県民のやさしさそのものです。ぜひ、そのやさしさを外国人旅行客にも届けてみませんか。佐賀県は、SAGA TRAVEL SUPPORT 「DOGANSHITATO?」をはじめます。観光アプリや多言語コールセンターはもちろん、県のみんながトラベルソーターとして旅行客をおもてなし。難しい言葉なんていりません。いつもの言葉でいいんです。さあ、今日も声をかけていきましょう。「どがんしたと？」



ポスターやバッジで会話のきっかけを！

トラベルソーターのみなさんには、「DOGANSHITATO?」のポスターとバッジ、そしてこのマニュアルをお配りしています。

遠くからでも目立つようにデザインされたポスターは、ぜひ店先に貼ってください。トラベルソーターがいる印にもなるので、外国人旅行客もお店に立ち寄りやすくなります。ポスターを見ている旅行客がいたら、ポスターで紹介しきれなかったアプリやコールセンターの詳細を教えてあげたり、リーフレットを手渡したりして、どんどんコミュニケーションをとってみましょう。



クリップ式のバッジは、胸元にどうぞ。空欄スペースにお名前や

お店のオススメ、得意な言語などを記入しておくと、コミュニケーションのきっかけにもなります。



トラベルアプリをどんどん紹介しよう！

アプリは佐賀の旅に役立つ観光情報が満載です。アプリを持っていない外国人のお客様がいたら、ぜひダウンロードを勧めてください。ポスターやリーフレットに記載されているQRコードでも、このマニュアルのQRコードからでも構いません。その他、アプリに載っていないオススメスポットやオススメメニューを紹介したりして、どんどん話しかけてください。もちろん、あなたのショップや商品をオススメしてもOKです！

<http://saga-travelsupport.com/tp>



困ったときはコールセンターにお電話を！

外国人のお客様とのコミュニケーションに困ったときは、ぜひコールセンターにお電話ください。「日本人専用ダイヤル」にて、外国人のお客様と替わっていただきながら直接ご案内します。また、外国人のお客様にご連絡したいときも、コールセンターが間に入って通訳対応します。



日本人専用ダイヤル



0952-20-1602



sagacall_j1

●24時間365日OPEN ●サービス料無料

*佐賀の情報に限ります。
*電話は通話料、skypeは通信料がかかります。

佐賀県 外国人観光客向け 多言語コールセンター事務局

お問い合わせ先 一般社団法人 佐賀県観光連盟

TEL:0952-26-6754

*コールセンターサービスは外国人観光客向けのサービスです。*その他、お問い合わせに関しては上記番号へご連絡下さい。